|  |  |
| --- | --- |
| BỘ VĂN HÓA THỂ THAO VÀ DU LỊCH  **TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỂ DỤC THỂ THAO THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

**NHỮNG THÔNG TIN ĐÓNG GÓP MỚI CỦA LUẬN ÁN**

*Tên luận án:* **Nghiên cứu sự hài lòng của sinh viên đối với chất lượng dịch vụ giáo dục thể chất tại Đại học Đà Nẵng.**

*Ngành:*  Giáo dục học

*Mã số:* 9140101

*Nghiên cứu sinh:*  **Hoàng Trọng Lợi**

*Cán bộ hướng dẫn khoa học:*

1. PGS.TS. Lê Văn Huy
2. PGS.TS. Trần Hồng Quag

*Cơ sở đào tạo:*Trường Đại học Thể dục thể thao Thành phố Hồ Chí Minh

**Những đóng góp mới của luận án**

1. Luận án đã tổng quan các vấn đề lý luận về chất lượng dịch vụ, những nhân tố ảnh hưởng tới sự hài lòng của sinh viên đối với chất lượng dịch vụ giáo dục thể chất, một lĩnh vực ít được chú ý trong nghiên cứu chất lượng dịch vụ giáo dục.
2. Luận án đã xác lập được thang đo chất lượng dịch vụ giáo dục thể chất trong trường đại học, bao gồm các nhân tố: cơ sở vật chất, chương trình đào tạo, đội ngũ giảng viên, năng lực phục vụ, giá trị cảm nhận và nghiên cứu thực tiễn tại 05 trường đại học thành viên thuộc Đại học Đà Nẵng.
3. Về thực trạng sự hài lòng của sinh viên đối với chất lượng dịch vụ giáo dục thể chất tại Đại học Đà Nẵng: Luận án đã xác định được mức độ quan trọng của các yếu tố thành phần; xác định mức độ thực hiện với các yếu tố cấu thành và hình thành ma trận mức độ quan trọng và mức độ thực hiện (IPA) của Khoa Giáo dục thể chất- Đại học Đà Nẵng. Với kết quả nghiên cứu cho thấy chỉ số sự hài lòng CSI = 77.06% (nằm trong khoảng từ 60% đến 80%) là tương đối tốt.
4. Từ kết quả thực trạng sự hài lòng của sinh viên và phân tích từ mô hình IPA, sau khi đánh giá tầm quan trọng và mức độ thực hiện của các thuộc tính trong 5 nhân tố cấu thành chất lượng dịch vụ giáo dục thể chất, luận án đã xác định 5 giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục thể chất tại Đại học Đà Nẵng.
5. Qua thực nghiệm giải pháp đã lựa chọn, thông qua các tiêu chí, sinh viên đánh giá tốt về nội dung chương trình môn học mới, hình thức tổ chức hoạt động các câu lạc bộ thể thao và hài lòng, cảm thấy hứng thú sau khi tham gia chương trình thực nghiệm. Điều này thể hiện hiệu quả trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục thể chất tại Đại học Đà Nẵng.

**Những phát hiện, đề xuất mới rút ra được từ kết quả nghiên cứu, khảo sát của luận án**

Dựa trên các phương pháp nghiên cứu định lượng, luận án đã phát triển được bộ thang đo đánh giá chất lượng giáo dục thể chất của sinh viên, kiểm định thực tế tại các trường thuộc Đại học Đà Nẵng. Các thang đo này đều được kiểm chứng là đáng tin cậy bằng dữ liệu thực nghiệm và có thể sử dụng cho các nghiên cứu trong tương lai trong lĩnh vực dịch vụ giáo dục thể chất.

Thông qua phân tích các dữ liệu thứ cấp và sơ cấp thu thập trong quá trình nghiên cứu của luận án, tác giả đưa ra các gợi ý và khuyến nghị với Đại học Đà Nẵng cụ thể bao gồm: (1) Đầu tư, xây dựng, sửa chữa, nâng cấp sân bãi, mua sắm thêm trang thiết bị đáp ứng ngày càng tốt hơn cho môn học Giáo dục thể chất; (2) Lập kế hoạch tuyển dụng, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ sư phạm và phát triển đội ngũ giảng viên Giáo dục thể chất tại Đại học Đà Nẵng; (3) Đổi mới nội dung chương trình môn học Giáo dục thể chất tại Đại học Đà Nẵng; (4) Đa dạng hoá hoạt động thể thao ngoại khoá, kích thích tính hứng thú tập luyện thể dục thể thao của sinh viên với hình thức câu lạc bộ, đội tuyển. (5) Tăng cường giáo dục nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí, ý nghĩa và tầm quan trọng của môn học Giáo dục thể chất.

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 8 năm 2023*

**Cán bộ hướng dẫn 1           Cán bộ hướng dẫn 2             Nghiên cứu sinh**

**PGS.TS. Lê Văn Huy PGS.TS. Trần Hồng Quang Hoàng Trọng Lợi**

|  |  |
| --- | --- |
| MINISTRY OF CULTURE, SPORTS AND TOURISM  **UNIVERSITY OF SPORTS** **HO CHI MINH CITY** | **SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM**  **Independence - Freedom - Happiness** |

**NEW CONTRIBUTING INFORMATION OF THE THESIS**

*Thesis title*: **Research on student satisfaction with the quality of physical education services at the University of Danang.**

*Major*: Education

*Code*: 9140101

*PhD Candidate*: Hoang Trong Loi

*Advisors*: 1. Assoc.Prof.Dr. Le Van Huy

1. Assoc.Prof.Dr. Tran Hong Quang

*Institute*: University of Sports Ho Chi Minh City

**New contributions of the thesis**

1. The thesis has reviewed the theoretical issues of service quality, factors affecting student satisfaction with the quality of physical education services, an area that has received little attention in education service quality research.
2. The thesis has established a scale to measure the quality of physical education services in universities, including factors: facilities, training programs, teaching staff, service capacity, price perceived value and practical research at 05 member universities of the University of Da Nang.
3. Regarding the current status of student satisfaction with the quality of physical education services at Da Nang University: The thesis has determined the importance of component factors; Determine the level of implementation with the constituent elements and form the importance and implementation level matrix (IPA) of the Faculty of Physical Education - University of Danang. Research results show that the satisfaction index CSI = 77.06% (ranging from 60% to 80%) is relatively good.
4. From the results of the current state of student satisfaction and analysis from the IPA model, after evaluating the importance and level of implementation of the attributes of the 5 factors that constitute the quality of physical education services qualitatively, the thesis has identified 5 solutions to improve the quality of physical education services at the University of Da Nang.
5. Through experimenting with the chosen solution and through the criteria, students evaluate the content of the new course program and the form of organization of sports club activities and are satisfied and feel inspired. interested after participating in the experimental program. This demonstrates effectiveness in improving the quality of physical education services at the University of Da Nang.

**New finding and proposals drawn from the research and survey results of the thesis**

Based on quantitative research methods, the thesis has developed a set of scales to assess the quality of physical education of students, tested in practice at schools under the University of Danang. These scales have all been verified to be reliable by experimental data and can be used for future research in the field of physical education services.

Through the analysis of secondary and primary data collected during the research of the thesis, the author gives specific suggestions and recommendations to the University of Danang including: (1) Investment, construction building, repairing and upgrading yards, purchasing more equipment to better meet the subject of Physical Education; (2) Planning for recruitment, fostering to improve professional qualifications, pedagogical skills and developing physical education lecturers at the University of Da Nang; (3) Renovating the content of the Physical Education subject program at the University of Da Nang; (4) Diversifying extracurricular sports activities, stimulating students’interest in physical training and sports in the form of clubs, teams. (5) Strengthening education to raise awareness about the role, position, meaning and importance of the subject of Physical Education.

***Ho Chi Minh City, 18 /8/2023***

**Advisor 1 Advisor 2 PhD Candidate**

Assoc.Prof.Dr. Le Van Huy Assoc.Prof.Dr. Tran Hong Quang Hoang Trong Loi